

В соответствии со ст. 8 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» гражданин направляет письменное обращение непосредственно в тот государственный орган, орган местного самоуправления или тому должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов. Органы прокуратуры Красноярского края при осуществлении надзорной деятельности не подменяют иные государственные органы (ст. 21 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации»).

Своевременно поданная жалоба в тот орган, который правомочен разрешать поставленные заявителем вопросы, является залогом скорейшего разрешения его проблемы.

Компетенция органов, рассматривающих обращения граждан.

№	Содержание обращений	Кто должен их проверять и принимать решение	
1.	Некачественные жилищно-коммунальные услуги. Неверный расчет платы за жилищно-коммунальные услуги. Содержание и ремонт жилых домов, жилых помещений, общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме. Жалобы на управляющие компании.	Служба строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края (660049, г. Красноярск, ул. Парижской Коммуны, д. 33 тел.: 8 (391) 212-46-31	Государственное учреждение – Красноярское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации (660010, г. Красноярск, пр. Красноярский рабочий, д. 117 тел. 8 (391) 229-13-43
2.	Нарушение санитарно-эпидемиологических правил. Оказание некачественных услуг (образовательных, медицинских, транспортных, туристических, бытовых). На интернет-магазины. На действия страховых организаций в рамках ОСАГО, на действия банков, кредитных организаций. Нарушение тишины соседями громкой музыкой. Несвоевременный вывоз отходов потребления. Ненадлежащее качество питьевой воды.	Управление Роспотребнадзора по Красноярскому краю (660049, г. Красноярск, ул. Каратанова, д. 21 тел.: 8 (391) 226-89-50	Государственное учреждение Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Красноярскому краю (660022, г. Красноярск, ул. Партизана Железняка, д. 44г тел. 8 (391) 229-00-01
3.	Нарушение тишины, общественного порядка. Несанкционированный рынок. Интернет-мошенничество. Розыск без вести пропавших лиц. Непринятие мер к раскрытию преступлений, расследуемых органами МВД.	Главное Управление Министерства внутренних дел России по Красноярскому краю (660017, г. Красноярск, ул. Дзержинского, д. 18 тел. 8 (391) 245-97-77	Главное управление Федеральной службы судебных приставов по Красноярскому краю (660020, г. Красноярск-ул. 6-я Полярная, д. 2 тел. 8 (391) 222-00-34
4.	Качество предоставления медицинских услуг (медицинской помощи). Жалоба на работу регистратуры медицинского учреждения. Ненадлежащее качество лекарственных препаратов, реализуемых в аптеках. На действия и решения министерства здравоохранения края и медицинских учреждений	Управление Росздравнадзора по Красноярскому краю (660021, г. Красноярск, пр. Мира, д. 132 тел. 8 (391) 221-31-23	Администрация города Красноярска (660049, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Карла Маркса, д. 93 тел. 8 (391) 226-11-40
5.	Отсутствие в аптеках лекарственных препаратов. Завышенные цены на лекарственные препараты, включенных в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов. Жалобы на работу медицинских учреждений и врачей.	Министерство здравоохранения Красноярского края (660017, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Красной Армии, д. 3 тел. 8 (391) 211-51-51	Енисейское управление Роскомнадзора (660028, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Новосибирская, д. 64А тел. 8 (391) 234-71-61
6.	Наличие стихийных свалок, загрязнение водоемов, воздуха, почвы охрана животного мира	Министерство экологии и рационального природопользования Красноярского края (660049, Красноярский край, г. Красноярск, пр. Мира, д. 10 тел. 8 (391) 222-50-51	Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Сибирском федеральном округе г. Новосибирск (Центральный банк РФ (Банк России) (107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12)
7.	Несогласие с размером, невыплата социальных пособий по временной нетрудоспособности, материнству, несчастному случаю на производстве, профзаболеванию, уходу за ребенком, беременности и родам, на погребение). Обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации, лекарственными препаратами, путевками на санаторно-курортное лечение.		
8.	По вопросам правильности исчисления размера пенсии, увеличения, индексации, перерасчета пенсии, выплаты пенсии. По вопросам уплаты страховых взносов. По вопросам использования материнского капитала. По вопросам выплаты ежемесячного пособия на детей от 8 до 17 лет.		
9.	На действия (бездействие) судебных приставов при осуществлении исполнительных производств. По вопросам принудительного исполнения судебных решений, в том числе взыскания алиментов.		
10.	Вопросы землепользования, аренды земли. Вопросы предоставления жилья на территории города. Организация электро-, тепло-, газо- и водоснабжения населения, водоотведения, снабжения населения топливом. Вопросы перезахоронения на кладбищах. Отлов бездомных собак. Дорожная деятельность в отношении автомобильных дорог местного значения.		
11.	На действия интернет-магазинов (незаконная информация, сбор персональных данных без согласия потребителя). На действия организаторов распространения информации в сети Интернет. Оказание операторами мобильной связи дополнительных платных услуг без согласия абонента. Отсутствие связи или плохое качество связи. Неправомерная передача персональных данных граждан коллекторским агентствам. Некачественное оказание услуг почтовой связи.		
12.	На действия страховых организаций в рамках ОСАГО. На действия банков, кредитных организаций. Проблемы с потребительским или ипотечным кредитом, банковским вкладом.		